

NESPRESSO NAO 2024 LA CONSULTATION

UNE ETUDE DE LA CGT NESPRESSO



POURQUOI CETTE CONSULTATION ?

Les négociations annuelles obligatoires de l'an dernier se sont conclues par un échec du dialogue social et par l'application unilatérale de l'orientation de la direction. Pourtant la **CGT NESPRESSO** avait alerté des conséquences de **choix timorés**.

Bien qu'enrichie de certaines revendications syndicales, **cette solution n'a pu dans les faits soutenir la feuille de paie à la hauteur des difficultés rencontrées au quotidien par les salariés**.

Aussi, **il nous est apparu fondamental de donner la parole à l'ensemble des collaborateurs** afin de mettre en exergue la situation économique et sociale de nos collègues. Et **plus d'un salarié sur quatre répond présent !**

QUI S'EXPRIME ?

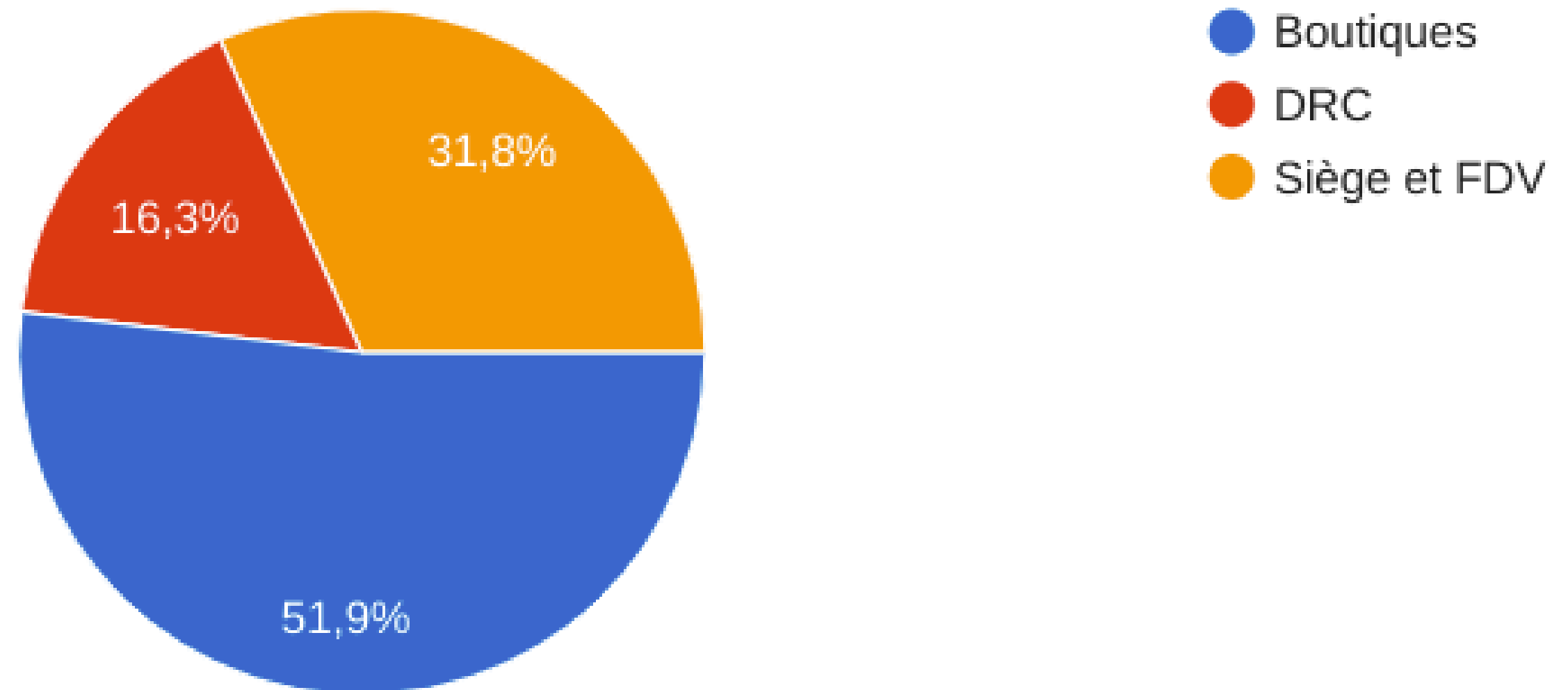
Sur la base des effectifs 2022 (source BDES 2022), **la consultation initiée par la CGT NESPRESSO** recueille plus d'un quart de participants, toutes directions et tous statuts confondus.

Sur une question aussi sensible que la situation économique et pour une première enquête syndicale en ligne sur le sujet, **nous pouvons considérer la participation comme suffisante pour en valider les résultats.**

Si la ventilation des répondants ne correspond pas exactement à l'équilibre des directions et des statuts, **nous présentons des résultats sans appliquer de pondération afin de considérer la situation globale dans l'entreprise.**

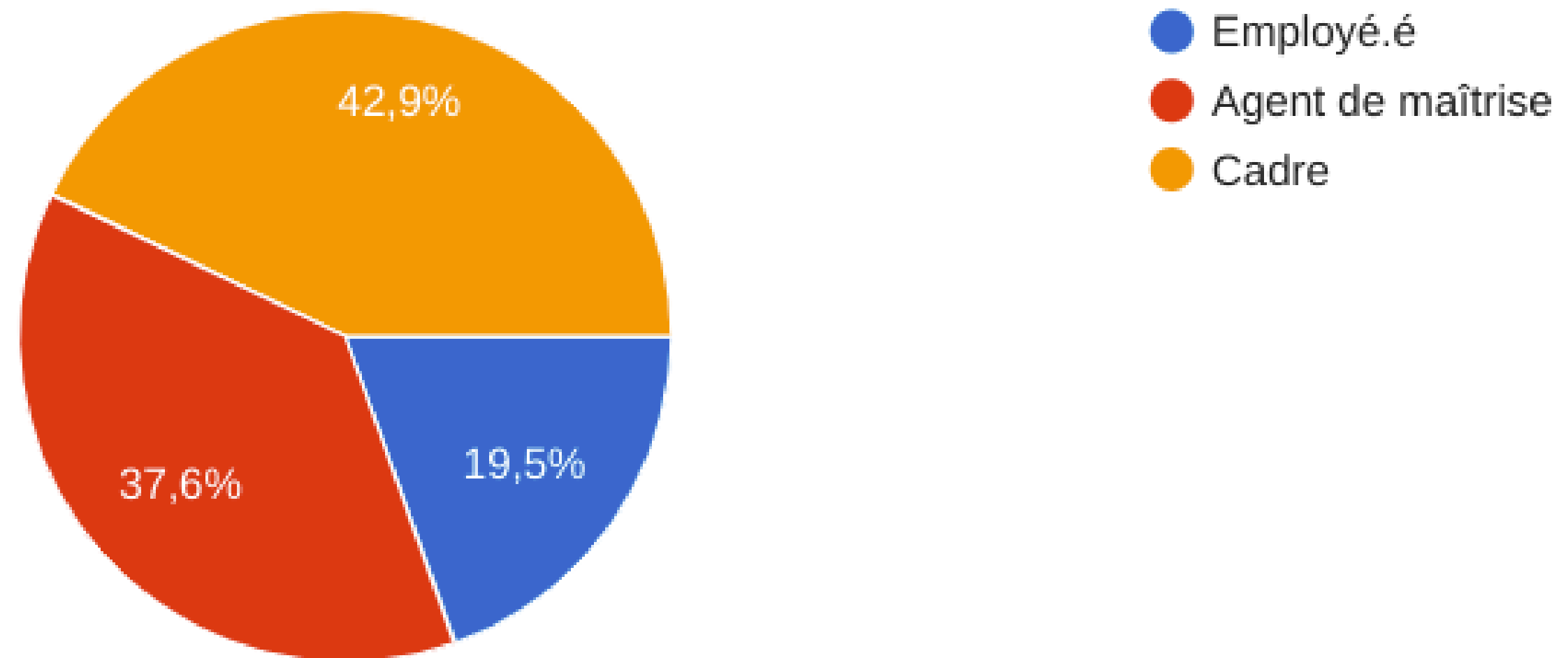
LA VENTILATION PAR ÉTABLISSEMENT

A quel CSE es-tu rattaché.e ?



LA VENTILATION PAR STATUT

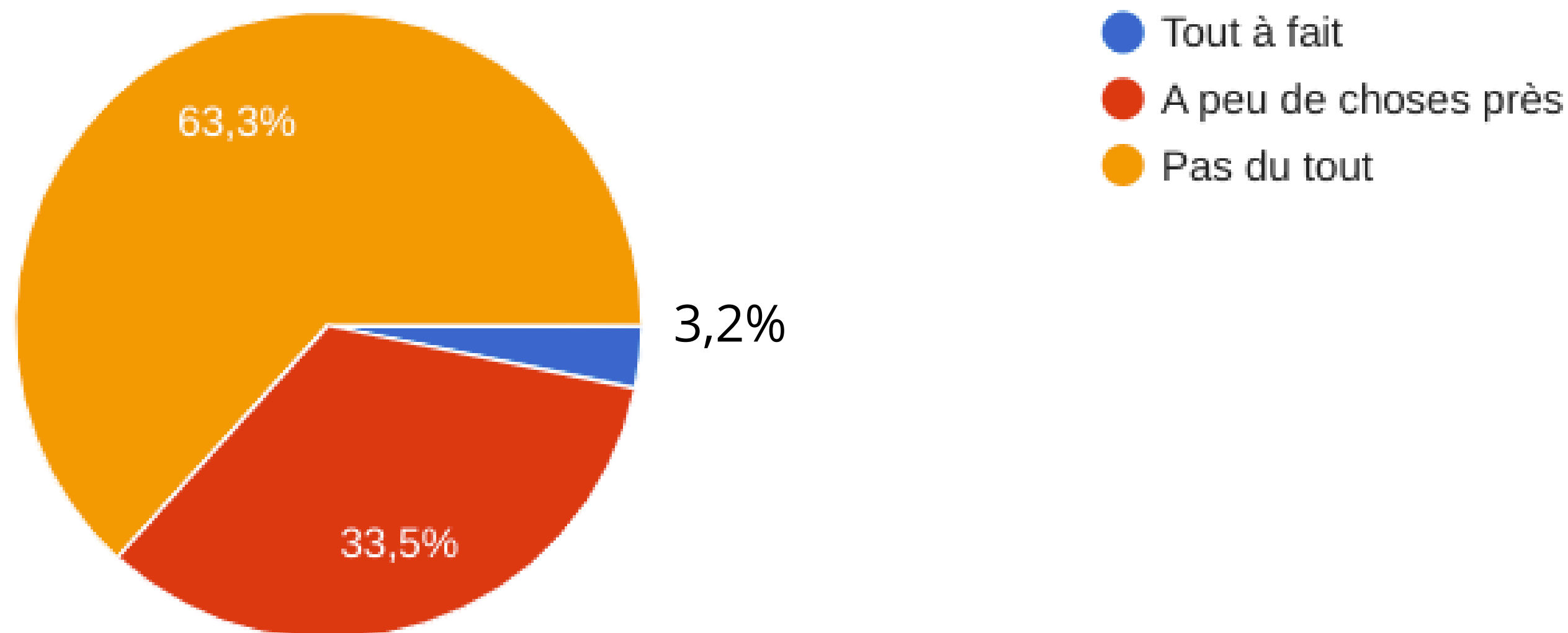
Quel est ton statut ?



DES SALAIRES FIXES SATISFAISANTS ?

Le salaire mensuel fixe est associé à des cotisations sociales qui déterminent le salaire différé (maladie, retraite, chômage) et il conditionne la capacité d'emprunt des salariés. Son importance est déterminante au quotidien pour nos collègues.

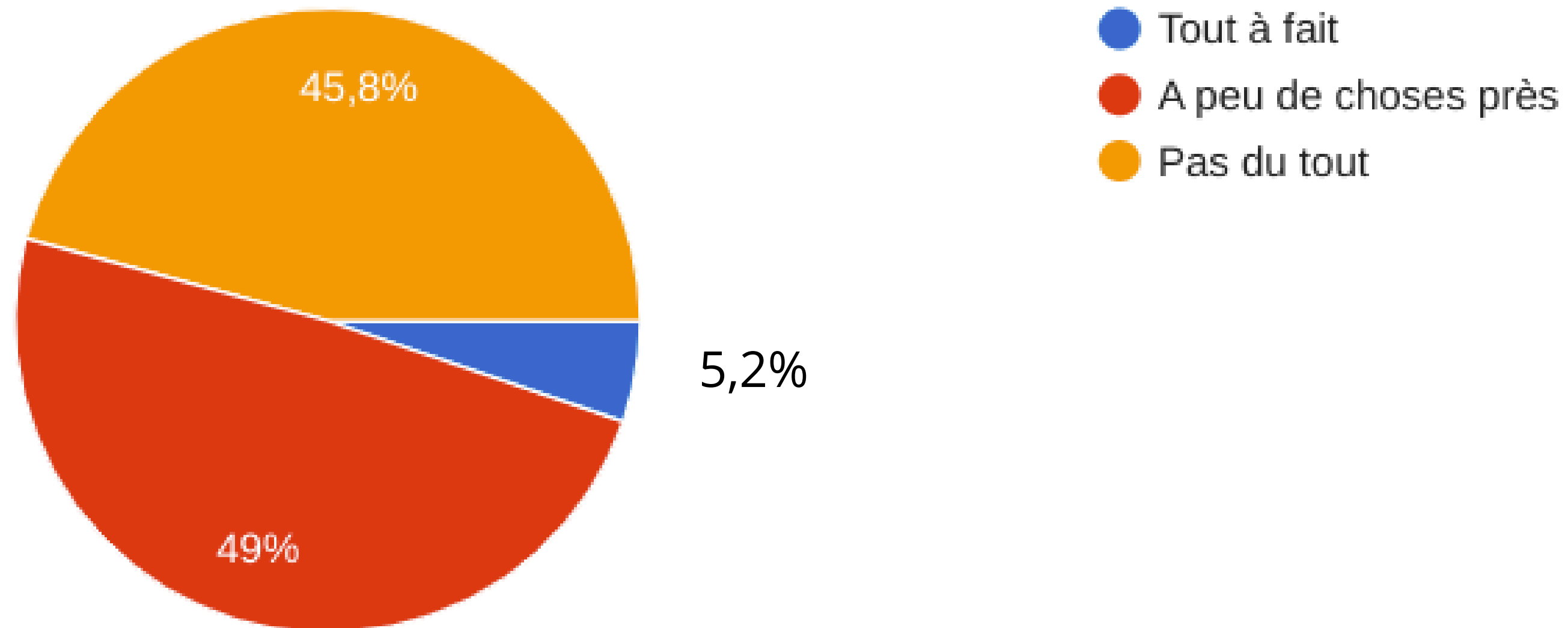
Mais en sont-ils satisfaits ?



ET LA RÉMUNÉRATION GLOBALE ?

Nous avons aussi questionné les collaborateurs sur leur niveau de satisfaction lié à la rémunération globale dans laquelle nous incluons le salaire fixe, les primes, l'intéressement et la participation, ainsi que les avantages.

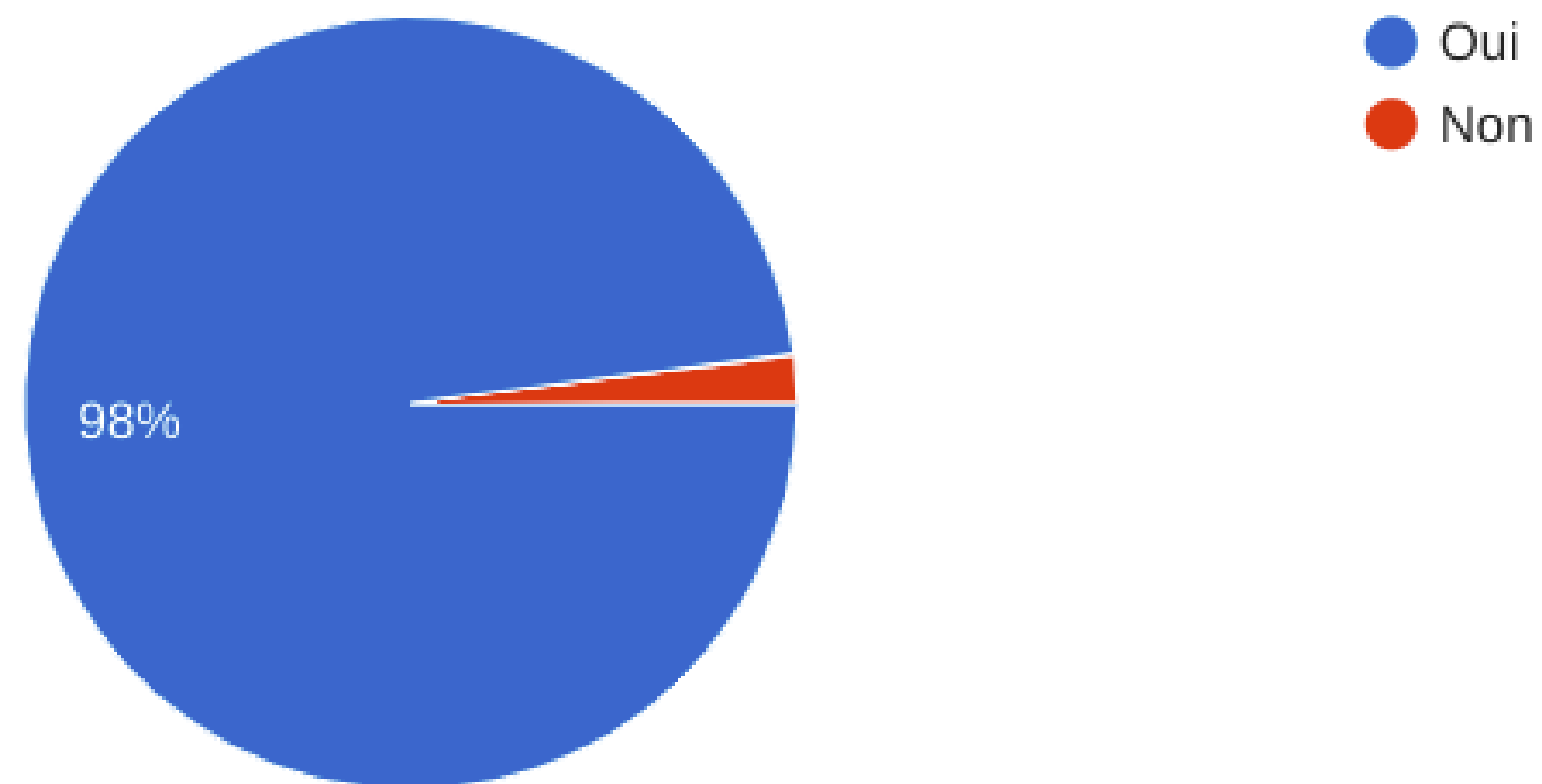
Sont-ils satisfaits ? A peu près ? Pas du tout ?



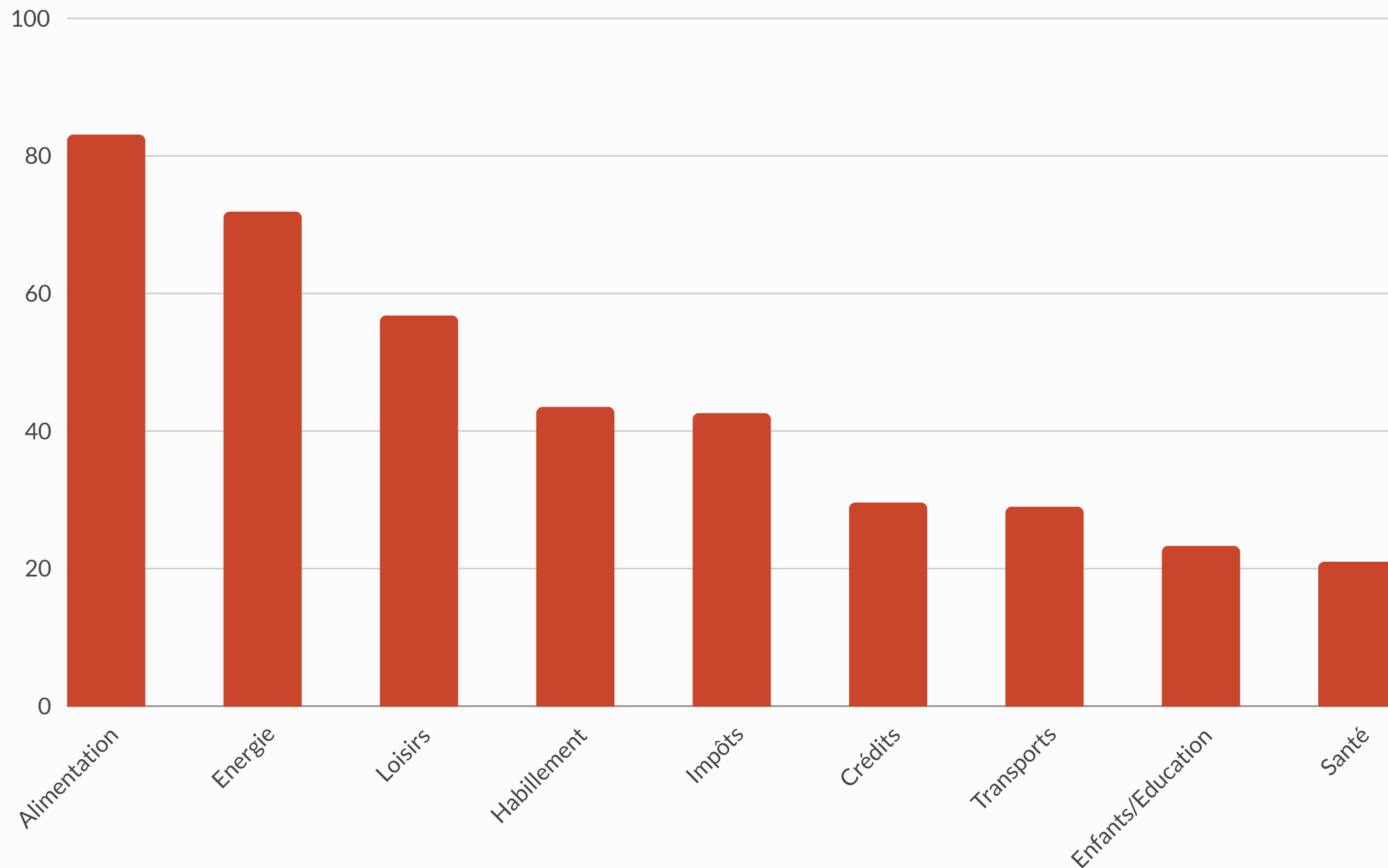
QUI RENCONTRE DES DIFFICULTÉS ?

Au regard de l'augmentation des prix, ton budget est-il plus serré que l'an passé ?

343 réponses



LES DIFFICULTÉS FINANCIÈRES PAR POSTE

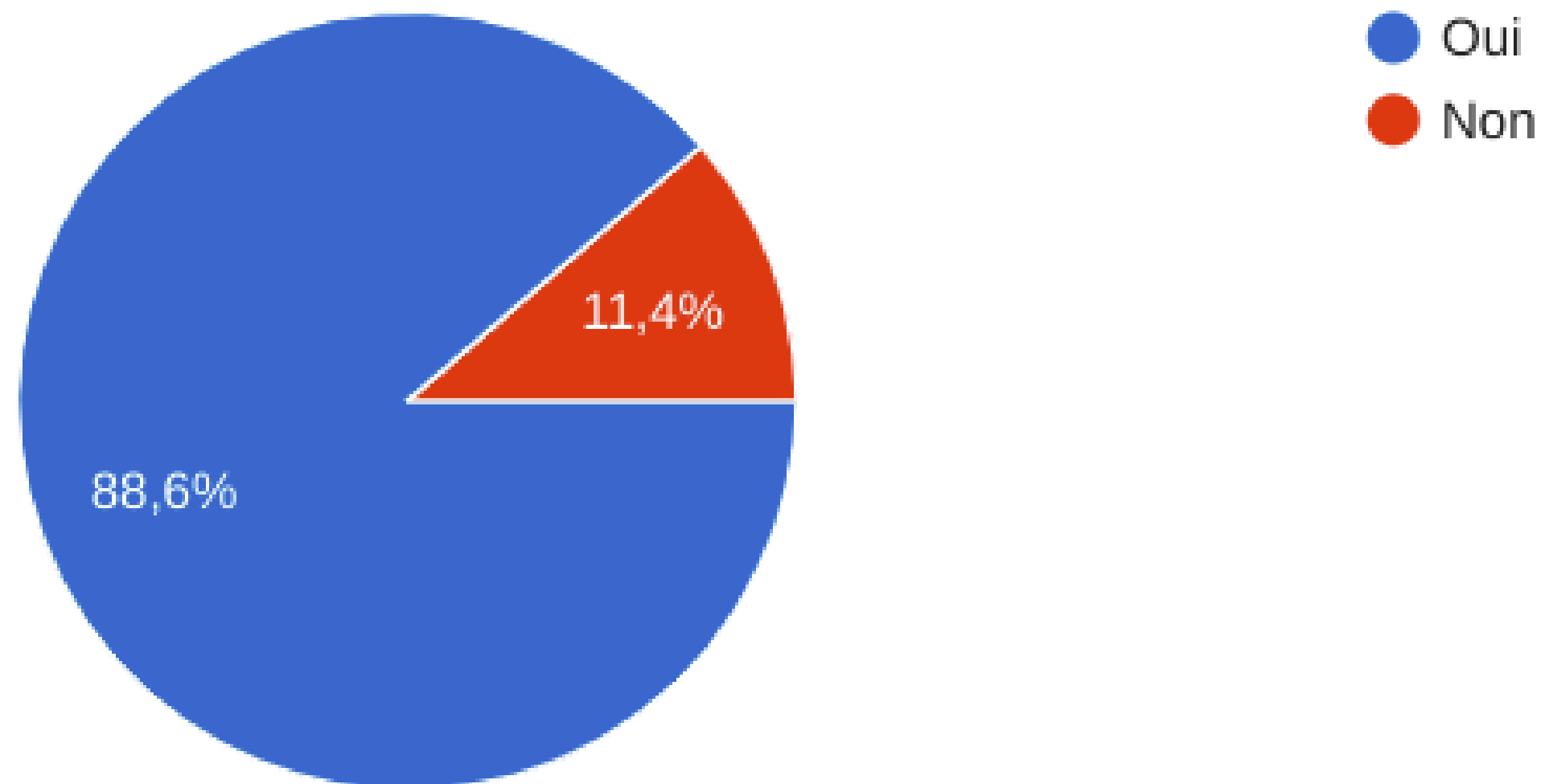


En dehors de ces neuf principaux postes de dépenses, les collègues expriment des difficultés pour les frais suivants :

- Entretien d'un véhicule
- Panne d'électroménager
- Travaux domestiques
- Assurances
- Santé des animaux domestiques
- Coiffeur - Soins esthétiques
- Accidents de la vie

DES DIFFICULTÉS AUX PRIVATIONS

A la question *“Sur un des postes de dépenses identifiés ci-dessus ou un autre, t'est-il arrivé de renoncer à quelque chose, de repousser une dépense ou d'échelonner un paiement pour des raisons financières”*, voici les réponses des salariés.



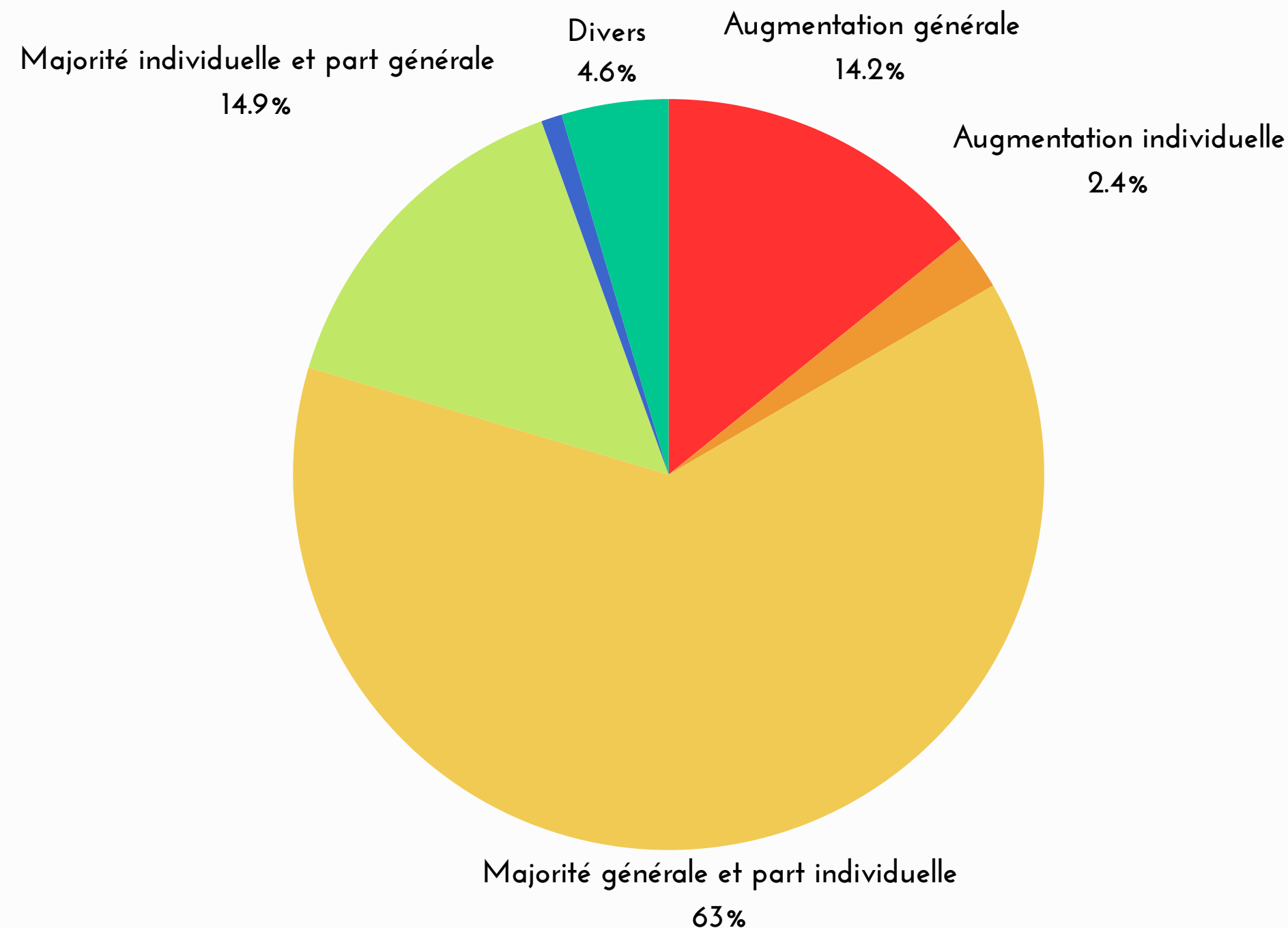
QU'EN DISENT NOS COLLÈGUES ? VERBATIMS

- “**Le plein de courses est revu a la baisse** avec des produits de moins bonne qualité et de marques distributeurs. **Nous ne chauffons pas toutes les pièces**, nous avons froid hors mis dans le séjour. **Je ne renouvelle pas nos habits**, juste le minimum pour les enfants, j'espace les rendez vous chez le coiffeur au maximum. Cette année pas de cadeau pour les neveux et nièces, juste pour nos enfants”.
- “**Je ne mange plus de petit déjeuner** le matin pour économiser, je ne peux plus me payer de vacances, je ne m'achète plus de vêtements”.
- “**J'ai également réglé mes dépenses de santé par chèque** afin de percevoir le remboursement sécu+mutuelle au moment de l'encaissement du chèque”.
- “**Je suis dans l'incapacité de payer mon crédit immobilier** afin de garantir à mes enfants un repas à la cantine, une garde scolaire, pour payer les courses et l'énergie. De ce fait, **je suis a découvert tous les 3 du mois, c'est pas une vie**”.

- “Je chauffe à 17 degrés chez moi car cela coute de plus en plus cher. Mais **au final, j'ai froid**”.
- “Je ne vais plus du tout chez l'ostéopathe, le psychologue, **j'ai renoncé à tous les soins**”.
- “Il est triste de voir que même en travaillant nous n'arrivons pas à boucler les fins de mois. **Le frigo est quasiment vide tout le temps** et nous ne faisons aucun à-côté”.
- Pas de vacances, pas de restaurant, pas de sorties... Si une réparation est à envisager sur la voiture, c'est la panique. En ce qui me concerne, **mon travail ne me permet plus que de survivre**”.

AUGMENTER OUI, MAIS COMMENT ?

Nous avons soumis aux salariés quatre possibilités prédéfinies (augmentation uniquement générale, uniquement individuelle, majoritairement générale avec une part individuelle, majoritairement individuelle avec une part générale), une réponse ouverte et pas d'avis.



En divers (4,6%), nous retrouvons des interpellations sur la valorisation de l'ancienneté, la prise en compte du coût de la vie dans les grandes villes, la demande d'une évaluation totalement transparente pour les augmentations, l'accès des cadres aux augmentations.

Cela ne traite pas directement de la ventilation des augmentations, mais nous considérons ces interrogations tout à fait légitimes.

LA DÉLÉGATION **CGT NESPRESSO**
VOUS REMERCIE TOUTES ET
TOUS POUR VOTRE ATTENTION

NAO 2024 - UN DOCUMENT CGT NESPRESSO

la
cgt
NESPRESSO