Flash info RENTRÉE

PAS D'EXTERNALISATION POUR NOUS REMPLACER !

A quelques jours du début des négociations des mesures PSE, voici un point à date des derniers échanges en CSEC et CSE d'établissement de juillet.
La position syndicale de la CGT est affirmée dans chaque instance où elle est représentée :

UNE OPPOSITION FERME A CE PROJET ET SES CONSEQUENCES SUR L'EMPLOI

AUCUNE ALTERNATIVE À LA FERMETURE DU SITE DE LYON

Dans les réponses aux questions des élus CSEC, la Direction écrit noir sur blanc :

« Il n'a pas été élaboré de scénarii alternatifs. »
Voilà la réalité.
Aucun plan pour sauver l'établissement de Lyon.
Aucune solution pour éviter les suppressions de postes.
Aucune effort pour limiter les départs contraints.

LYON SACRIFIÉ POUR DES ÉCONOMIES, PAS POUR PLUS D'EFFICACITÉ

La Direction tente de maquiller la fermeture derrière des mots creux : "agilité", "simplification", "efficience". Mais les vraies raisons sont écrites dans le document :

- Regrouper les équipes à Paris
- Réduire les frais fixes (loyer, facility, déplacements…)
- Supprimer des activités entières
- Remplacer **128 postes** par un "centre d'excellence" de **43 postes**
  CE N'EST PAS UNE TRANSFORMATION : C'EST UNE AMPUTATION.

SAV B2B: 100 % EXTERNALISÉ

La Direction assume la : « recherche de simplification et d'efficacité en adoptant le modèle externalisé à 100% de nos volumes»

Après avoir déjà externalisé 80 % du SAV, ils veulent finir le travail. Résultat :

- Disparition du savoir-faire interne
- Dégradation du service client
- Dépendance totale à des prestataires
- Suppression de postes qualifiés

UNE PERTE DE COMPETENCES DANS TOUS LES SERVICES SUPPORTS

Quelle sera la charge de travail pour les salariés restants ?
Dans quelles conditions les salariés travailleront-ils demain ?
Nos clients accepteront-ils la dégradation inéluctable de notre service- client en B2C et en B2B ?

Nous questionnons les impacts pour tous les périmètres et pour l'avenir de Nespresso.
Un projet bâclé, imposé, et totalement déconnecté de la réalité du terrain.

CE PROJET, C'EST :



- UN MÉPRIS DES SALARIÉS ET DE LEUR ENGAGEMENT
- UNE FERMETURE DE SITE IMPACTANT 167 SALARIÉS
- -UNE DESTRUCTION MASSIVE D'EMPLOIS : 291 - SIÈGE, LYON, MONTRABÉ, MOUGINS, GÉMENOS
- -UNE PERTE DE COMPÉTENCES INTERNES
- -UNE EXTERNALISATION GÉNÉRALISÉE DES ACTIVITÉS VERS LES CENTRES DE SERVICES NESTLÉ À L'INTERNATIONAL ET LES PRESTATAIRES

L'ÉCHEC DES DÉCISIONS STRATÉGIQUES EST UNE NOUVELLE FOIS PAYÉ PAR LES SALARIÉS.

CE QUE LA CGT EXIGE :

- UNE ALTERNATIVE À LA FERMETURE DU SITE DE LYON
- DES INVESTISSEMENTS DANS L'EMPLOI, PAS DANS L'EXTERNALISATION
- DE VRAIES ÉTUDES D'IMPACT, INDÉPENDANTES ET TRANSPARENTES
- LE MAINTIEN DES COMPÉTENCES INTERNES
- LE MAINTIEN DU SAV EN INTERNE SUR LES SECTEURS MOUGINS, MONTRABÉ ET GÉMENOS



NOS EMPLOIS, NOS COMPÉTENCES, NOTRE AVENIR !

VOS CONTACTS

pour le projet de transformation et la négociation du PSE :

Adeline Dupeux Déléguée syndicale centrale CGT nespresso

Julia, Thomas et Mathieu