



PSE NESPRESSO

LETTRE OUVERTE A LA DIRECTION

Steffie , Conseillère Clientèle à la DRC depuis 16 ans

Aujourd'hui, je prends la parole en tant que représentante **CGT**. Mais je m'exprime aussi en tant que collègue, aux côtés de celles et ceux qui vivent cette situation dans leur chair.

Ce que nous ressentons, comme beaucoup ici, c'est une **immense colère**. Une **colère profonde**. Et une **tristesse** que vous ne pouvez plus ignorer.

Parce que derrière les chiffres que vous présentez, derrière les tableaux Excel, derrière les objectifs de rentabilité et les plans de transformation, il y a des femmes et des hommes. **Des collègues. Des personnes. Des vies.**

Des femmes et des hommes qui ont donné 10, 15, parfois 20 ans de leur vie à Nespresso. Qui ont construit cette entreprise, qui l'ont fait grandir, qui ont porté ses résultats, qui ont défendu sa marque. Et aujourd'hui, ils découvrent que toutes ces années d'engagement ne leur apportent **aucune protection, aucune reconnaissance, aucun respect**.

Pour nous, ce n'est pas seulement un site qui ferme. Ce sont des projets de vie qui s'effondrent. Des familles qui s'inquiètent. Des personnes qui se demandent comment elles vont rebondir après avoir consacré une grande partie de leur carrière à cette entreprise.

Ce qui revient le plus souvent dans leurs mots, ce n'est pas seulement la colère. C'est le sentiment d'avoir été **trahis**.

Nous avons toujours été là quand il fallait fournir des efforts. Toujours là lors des réorganisations. Toujours là quand il fallait absorber davantage de charge de travail, atteindre les objectifs, tenir malgré les pressions.

Mais aujourd'hui, au moment où nous avons besoin que l'entreprise soit là pour nous, **elle nous tourne le dos**.

Dans la presse, vous parlez de **178 emplois supprimés**. Nous, nous parlons de **274 vies bouleversées**. 274 histoires. 274 parcours. 274 visages.

Et pourtant, nous ne sommes pas responsables de cette situation.

Depuis des années, nous alertons sur des choix stratégiques qui nous ont menés ici. Nous subissons les conséquences de décisions qui ne sont pas les nôtres. Et aujourd'hui, ce sont les salariés qui paient le prix des erreurs de la direction.

Alors permettez-moi de vous rappeler une chose simple. **Nous ne sommes pas des lignes dans un tableau Excel. Nous ne sommes pas des coûts à réduire. Nous ne sommes pas des variables d'ajustement.**

NOUS SOMMES CELLES ET CEUX QUI ONT DONNÉ DES ANNÉES DE LEUR VIE À CETTE ENTREPRISE POUR LA FAIRE VIVRE.

Pour vous, il s'agit peut-être d'un projet de réorganisation.

Pour nous, il s'agit de **nos vies**. Et cette différence change tout. Parce que vous, vous ne vivez pas les conséquences.

Nous ne partons pas en silence.

Parce qu'après tout ce que nous avons donné à cette entreprise, nous ne demandons pas la charité. Nous demandons ce qui est juste.

Nous méritons mieux que la fermeture, les suppressions de postes et le mépris.

Nous méritons du respect.