



Après le 119, c'est Bordeaux qui craque !

C'était prévisible, vue les déplorables conditions de travail en boutiques... 70 % de la boutique s'est mise en grève (14 personnes) dans l'espoir d'être enfin entendu...

En effet, ce n'est que pour des questions de conditions de travail que les spé café se sont mobilisés.

Leurs revendications sont plus que légitimes :

- **Avoir un outil informatique performant**
- **Que les objectifs et exigences managériales soient revues compte tenu des déplorables conditions de travail,**
- Qu'une solution soit trouvée pour les files d'attente (entre 100 et 150 clients servis voire 200) : embauche, réorganisation etc...
- Que l'implication des spé café et la difficulté du travail soient reconnues
- Que **les heures supplémentaires** dues à ces problèmes informatiques soient **rémunérées ou rattrapées (pratique illégale)**
- Le **changement des chaussures** fournies (chaussures en plastique donnant des mycoses, déformant les pieds et qui font énormément mal aux pieds)
- Le remboursement de 2 paires de chaussures par an au lieu d'une à hauteur de 100 € au lieu de 50 €
- Le **changement des uniformes**
- **Arrêter de faire n'importe quoi avec les primes : plus de chantage à la prime** via les assessment sur les principes Nestlé qui doivent s'apprendre par cœur et à la maison, en plus du temps de travail (pratique illégale) ; embauche de femmes de ménage au lieu du chantage à la prime sur l'excellence visuelle (impossible à tenir avec 150 clients à servir) ; des objectifs réalistes et en adéquation avec le travail
- La **réorganisation totale des pôles de vente** pour limiter les maux de dos et TMS
- De manière générale, **donner des moyens en rapport avec les exigences du siège et des directives cohérentes avec la réalité du terrain**
- **S'ouvrir à la concertation au lieu de systématiquement rejeter les remontées terrain et ne jamais accepté aucune remise en cause**
- Respect du droit de grève et des personnes qui l'exercent
- Paiement des heures de grève (plus que légitime vue que ce qui est réclamé devrait déjà avoir été réglé par Nespresso)

Il est aberrant que des salariés doivent se mettre en grève pour demander à Nespresso de les respecter et de respecter la loi ! En effet, Nespresso a une obligation de résultat en matière de conditions de travail, il est illégal de ne pas payer les heures sup, il est illégal de demander de travailler à la maison.

Il est inadmissible qu'une multinationale qui a gagné plus de 100 millions € de bénéfices grâce à vous tous fasse des économies sur les conditions de travail et ne soit pas capable de fournir un outil de travail à la hauteur.

Et pourtant à l'heure actuelle, rien de concret n'est ressorti de ces mobilisations. N'hésitez pas à afficher votre solidarité ! Contactez-moi, signez la pétition et faites la circuler !