



AU-DELA DES APPARENCES - INTERVIEW VERITE

VOUS PREFEREZ LA VERSION COURTE ? ALLEZ VOIR LA VIDEO ICI :

[HTTP://CGTNESPRESSO.WIXSITE.COM/CGTNESPRESSO/LIENS](http://CGTNESPRESSO.WIXSITE.COM/CGTNESPRESSO/LIENS)

LIKEZ NOTRE PAGE FACEBOOK : [HTTPS://WWW.FACEBOOK.COM/DELEGUEE.NESPRESSO/](https://www.facebook.com/deleguee.nespresso/)

Yasmine, ça fait 12 ans que tu représentes les salariés, qu'est-ce qui te motive ?

Quand j'étais petite, je voulais être une fée (ben oui ☺). Je voulais être une fée pour changer le monde et rendre les gens heureux d'un seul coup de baguette magique. Ensuite, j'ai voulu devenir psychologue. Je voulais aider les autres à se sentir bien.

Quelques années plus tard, j'ai obtenu ma licence en psychologie. Mais entre-temps, j'ai compris que je voulais aider les personnes autour de moi et non des anonymes dans un cabinet. C'est pourquoi, **ce qui me motive le plus aujourd'hui quand je me lève le matin c'est la valeur que je VOUS apporte**. Au Centre d'expertise, au siège, dans les boutiques, pour les ETAM et pour les Cadres.

Et pourquoi Nespresso ?

C'est une entreprise inspirante. Comme pour beaucoup d'entre nous, en vérité, ce qui motive chaque jour c'est la valeur que nous apportons dans notre travail.

Un client satisfait, la reconnaissance d'un manager qui reconnait nos efforts et surtout, le respect de nos collègues, qui croient en nous et nous font confiance. C'est ce que je veux créer, tant pour moi que pour mes collègues.

C'est un peu naïf tout ça, et le salaire alors ?

Bien sûr, l'argent compte, ça compte même énormément.

Cela dit, passer 7 heures de travail dans un environnement inspirant, où règne la bonne humeur, le respect et où l'on se donne du soutien

MAIS, C'EST QUOI LE CSE ?

A partir du 1^{er} Mars, DP, CE et CHSCT disparaissent. Ils fusionnent au sein du Comité Social et Economique. Pour le CRC c'est 7 élus Etam et 1 élu Cadre titulaires qui assumeront ce rôle. Les suppléants n'auront ni heure ni droit d'aller aux réunions.

ATTENTION : En même temps qu'on vote pour nos futurs élus, on choisit le syndicat qui négociera nos droits pendant 4 ans.

Quel syndicat choisirez-vous le 7 février pour défendre vos intérêts et vos droits ?

réci-proque dans une belle énergie est primordial. Les conditions de travail, c'est ce qui nous fait rester.

Et tu penses pouvoir offrir ça à tes collègues, toi ?

J'y aspire, en tout cas. Mais pas toute seule. Déjà, nous sommes 2 déléguées syndicales. Quand j'ai rencontré Adeline en 2010, ce qui nous a réunis, ce sont nos principes et nos valeurs.

Aujourd'hui, comme depuis notre premier jour chez Nespresso, nous travaillons en contact direct clientèle, comme les 3/4 d'entre nous. **Nous voulons toutes deux mettre notre engagement, nos compétences de négociation et notre acharnement au service des équipes dont nous faisons partie.** Nous sommes tous dans le même bateau

Seul on va plus vite, ensemble on va plus loin !

Et quelles sont vos objectifs pour ces 4 ans ?

Aujourd'hui, ce qui nous importe le plus, c'est que vous nous permettiez de continuer pour les 4 années à venir le travail déjà accompli, et de veiller à ce que vos intérêts, nos intérêts en tant que salariés, passent en premier, et soient respectés.

Notre engagement principal c'est **d'être toujours focalisées sur vous avant tout.**

Ceux qui nous connaissent, Adeline et moi, savent que nous faisons les choses avec le cœur. Que nous n'avons pas peur de dire les choses telles qu'elles sont. Que nous sommes disponibles et à l'écoute de tous. Et que nous sommes prêtes à accompagner chacun et chacune d'entre vous comme c'est arrivé des dizaines de fois. Car au final, quand on a besoin d'aide, c'est souvent vers la CGT qu'on se tourne

La direction nous écoute et nous respecte car nous avons prouvé, à maintes reprises, nos compétences et notre droiture.

Mais aussi parce que nous maîtrisons suffisamment les lois et les textes juridiques pour être pertinentes et aussi savoir dire non, quand c'est nécessaire.

Parce qu'ensemble, on va plus loin, nous avons réuni autour de nos valeurs toute une équipe prête à donner le meilleur d'elle-même. **Des candidats engagés et impliqués avec chacun un talent particulier et complémentaire qu'ils se proposent de mettre au service de tous.**



Mathieu, Véronique, Steffie, Sophie, Nelly, Sébastien, Vanessa, et Patrice. Des opérationnels de terrain qui connaissent par cœur toutes les problématiques du quotidien et savent proposer les meilleures solutions pour tous.

En résumé, Voter pour nous, c'est voter pour vous !